

# 平度市人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告

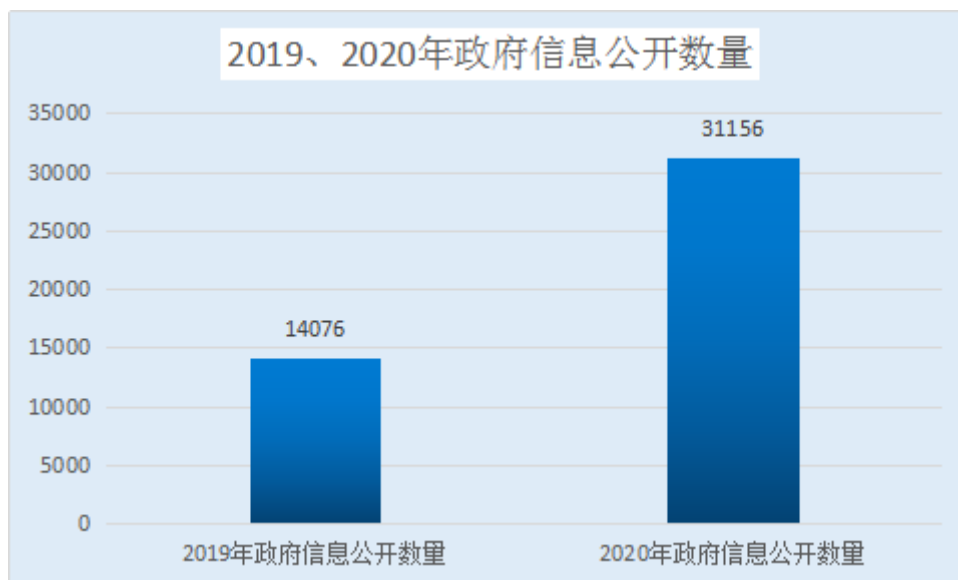
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，特向社会公布 2020 年度政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。报告的电子版可在“平度政务网（<http://www.pingdu.gov.cn>）”下载。如对本报告有任何疑问，请与平度市人民政府办公室联系（地址：平度市北京路 379 号市民服务中心 7 号楼；邮编：266600；电话：0532—87366050；传真：0532—87362011）。

## 一、总体情况

2020 年，全市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家、省、青岛市关于全面推进政务公开工作的部署，紧紧围绕市委市政府中心工作和群众关心关切，坚持以人民为中心，进一步完善政务公开制度，提升政务公开质量，强化政务公开职能作用，提升政务公开标准化规范化水平，积极推进政务公开向村（居）延伸，更好地发挥政务公开在推进国家治理体系和治理能力现代化中的作用，全市政务公开能力不断加

强，政务公开水平不断提升。

（一）主动公开力度不断加大。印发《2020年平度市政务公开工作要点》，围绕“五公开”、重点领域、平台建设和组织保障等方面进行专项部署。按照“内容完备、条目清晰、标准统一、责任明确”的原则，全面梳理公开事项，明确工作责任。本年度，依托平度政务网，全市累计公开各类政府信息 31156 条，同比增长了 121.3%。

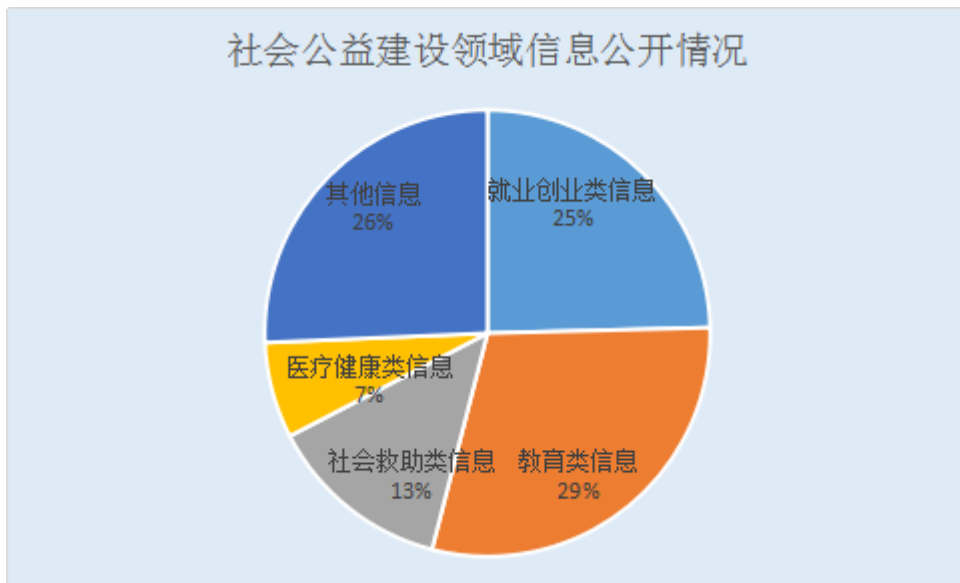


一是严格落实“五公开”制度要求，持续推进行政权力运行全过程公开。①推进决策公开。2020年，对17次市政府常务会议进行了集中公开，全面公开了会议时间、会议议题、列席情况和议定事项。创新会议解读形式，对会议的重点、难点进行权威解读，增强了决策透明度，保障了群众的知情权和参与权。及时发布我市本年度重大决策事项目录，并广泛征求公众意见。切实加强政策性文件解读工作，不断拓展政策解读范围，以市政府或市

政府办公室名义印发的，属于主动公开且涉及面广、社会关注度高、专业性强的政策性文件，均按要求进行了解读。同时，创新解读形式，在做好文字解读的基础上，通过图文、音频、视频、会议解读等多种方式对政策进行全面展示，真正实现了让人民群众“看得到、读得懂、能监督”。2020年，我市公开政策解读信息129件。②推进管理和服务公开。全面公开我市各部门的权责清单，并根据法律法规立改废释情况、机构和职能调整情况等及时进行调整。推进“双随机、一公开”监管，建立专栏，统一公开形式，集中公开抽查事项清单、抽查情况和查处结果。及时公开行政事业性收费目录、政府定价或指导价经营服务性收费清单、政府性基金目录等减税降费信息，公开了证明事项目录清单、政务服务事项目录等群众关注度较高的政务服务信息，全面实现政务公开与政务服务“双提升”“双促进”。③推进执行和结果公开。围绕政府工作报告、年度重点工作、民生实事项目等重大决策部署，按照职责分工，加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开力度。按月发布政府工作报告和市办实事推进和完成情况，积极做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开。2020年，我市177件人大代表建议和279件政协提案办理情况均按要求在平度政务网进行公开。

二是以民生、公益事业领域信息公开为重点核心，持续加大政务公开力度。今年以来，依托平度政务网，累计公开社会公益

建设领域信息 689 条，其中，涉及土地住房类信息 315 条，就业创业类信息 92 条，教育类信息 110 条，社会救助类信息 50 条，医疗健康类信息 26 条。累计公开“三大攻坚战”信息 148 条，对专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫等扶贫类信息进行了系统公开，按月公开了环境空气质量状况，按季度公开了饮用水水源水质状况、供水厂出水安全状况、水龙头水质状况等污染防治信息，统一发布了防范化解重大风险的工作动态和政策解读。创新性推进公共企事业单位信息公开，对全市 96 所义务教育学校，35 处医疗机构和 7 家公共企事业单位的信息进行集中公开，累计公开重点领域信息 2800 条。



三是以推进政务公开标准化规范化建设为抓手，全面提升政务公开质量。根据《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54 号）和省、青岛市部署安排，迅速推进基层政务公开标准化规范化建设试点

工作，重点对照国务院部门制定的国土空间规划、重大建设项目等 26 个试点领域标准指引，结合我市政府权责清单和公共服务事项清单，全面梳理细化相关领域政务公开事项，完善公开事项的名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、公开对象等要素。7 月份，我市率先完成市镇两级 26 个试点领域政务公开标准化规范化目录编制工作，并在平度政务网开设专栏，将各领域政务公开标准化规范化目录进行集中统一公开。



（二）依申请公开有效规范。一是建立健全政府信息公开申请接收、登记、答复、审查、归档等工作制度，不断畅通公开渠道，确保各项工作有序开展。二是统一制发依申请公开答复格式文本，健全依申请公开工作规范，确保每件信息公开申请答复内容依法有据、严谨规范。三是建立完善疑难件办理的会商机制，加强与司法、保密、信访和法院等部门的沟通、会商和研判，依法解决申请公开的疑难问题，提高答复的准确性。四是加强与申请人的沟通，做好有关政府信息公开的解疑释惑工作，引导公众

正确行使申请权和救济权，依法化解行政争议，努力构建和谐有序的政务公开工作环境。五是升级依申请公开网上办理系统。积极推进政府信息公开申请案件办理的信息化、规范化建设，升级开发了政府信息依申请公开网上办理系统，全市政府信息公开申请案件实现全程网办、全程监督，政府信息公开申请答复质量得到有效保障。2020年，全市共收到政府信息公开申请529件（包括上年转结1件），同比下降了13.3%，全部依法依规进行了办理。其中，予以公开的258件，占总数的48.8%；部分公开41件，占总数的7.8%；不予公开31件，占总数的5.9%；无法提供的166件，占总数的31.4%；不予处理的21件，占总数的4.0%；其他处理2件，占总数的0.4%；转下一年办理的10件，占总数的1.9%。因政府信息公开引发的行政复议案件共9件，同比下降83%，其中维持具体行政行为7件，被依法纠错2件；因政府信息公开引发行政诉讼5件，同比下降84.4%。其中，维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求的4件，未审结1件。

（三）政府信息管理进一步强化。严格落实政府信息公开保密审查机制，按照“谁公开、谁审查，谁审查、谁负责，先审查、后公开”的政府信息发布原则，明确审查主体和审查责任，确保信息发布的准确性、合法性。进一步落实政府信息公开属性源头认定机制，所有政府信息在制作时，都依法依规认定其公开属性，并在政府信息上予以标示。对政府信息进行全生命周期的规范管理，在出台新的政策性文件同时，同步梳理已有同类政策并做好

废止修改工作，保证政策措施的一致性。

(四)切实加强平台和机构建设。①实施政务网站升级改版，优化网站版面栏目设置，确保网站信息发布质量，着力解决群众“获取难”“看不懂”“拿不准”问题。②开发建设了政府信息公开申请网上办理系统，实现了政府信息公开申请案件全程网办，强化了对全市的统筹监管，切实提高了政府信息公开申请答复的专业化和信息化水平。③坚持以人民为中心的发展思想，在市民服务中心、凤台街道创新建设政务公开体验区，集中打造“线上+线下”相互补充，政务公开与政务服务高度融合的综合政务公开平台，方便群众查询、检索、复制相关信息，较好满足了群众的信息需求，保障了群众的知情权。同时，我市不断加强机构建设，明确政务公开主管部门，切实加强人员配备。目前，全市各级各部门已全部明确政务公开负责科室，落实政务公开工作人员。



（五）监督保障有效落实。严格落实上级工作部署，将政务公开考核纳入到年终考核评议，且分值比重不低于4%。不断提升考核力度，通过细化考核内容，规范考核流程，坚持“以考核促工作落实、以考核促能力提升”的原则，监督力度进一步加强，政务公开工作落实得到有力保障。印发了《关于认真做好平度政务网信息保障工作的通知》，细化了政务网各个栏目的信息保障要求，进一步明确部门职责任务分工，严格落实网络意识形态责任制。同时，建立了日读网、周调度、月检查、季度通报的工作机制，确保了政务网信息发布的效率和质量。

（六）建议提案集中公开。我市高度重视人大建议和政协提案办理和公开工作，在平度政务网设立“建议提案办理结果”专栏，集中公开人大建议、政协提案的办理复文和总体情况。2020



年市政府共承办人大代表建议 177 件，政协委员提案 279 件，已全部处理结束，并根据要求进行了公开。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章 (市政府令)	0	0	0
规范性文件 (有规范性文件登记号)	7	7	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	85	4896	181784
其他对外管理服务事项	422	37475	182502
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2493	740	501073
行政强制	95	-50	4514
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	24	6	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	365	2804.979705 万	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业	科研	社会	法律服	其他	

			企业	机构	公益组织	务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		500	14	0	0	12	2	528	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	236	9	0	0	12	1	258	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	39	2	0	0	0	0	41	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	4	0	0	0	0	0	4
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	12	0	0	0	0	0	12
		6.属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7.属于行政执法案卷	10	0	0	0	0	0	10
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	1	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	155	2	0	0	0	0	157
		2.没有现成信息需要另行制作	9	0	0	0	0	0	9
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	12	1	0	0	0	0	13
		2.重复申请	6	0	0	0	0	0	6
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	2	0	0	0	0	0	2
5.要求行政机关确		0	0	0	0	0	0	0	

	认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	491	14	0	0	12	2	519
四、结转下年度继续办理		10	0	0	0	0	0	10

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					7	2	0	0	9	3	0	0	0	3

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年全市政务公开工作取得较大进展，但与社会公众的期望相比，与建设法治政府的要求相比，仍有较大差距：一是政策解读力度有待加强。政策解读材料仍然以文字为主，内容简单，缺乏对政策文件及解读材料进行梳理、分类、提炼、精简；二是依申请公开的办理水平不高，工作人员的公开意识和业务能力仍需提升；三是旧城改造、涉企惠农等重点领域信息公开深度不够，标准化程度不高。

针对上述问题，我市将坚持问题导向，找准工作短板，精准施策发力，确保上级政务公开各项工作部署落到实处。

**一是深入开展政策解读工作。**不断加强政策解读，推进政策解读规范化、制度化和形式多样化。坚持“谁起草、谁解读，谁解读、谁负责”的原则，明确解读范围、解读主体和解读方式。进一步规范解读程序，严格落实“三同时”制度（解读材料与政策

性文件同步组织、同步审签、同步部署)。强化监督考核,定期对政策解读工作开展情况进行督查,对重视不够、推进不力、落实不到位的单位公开通报,将政策解读质量和效果作为政务公开考核的重要评分依据。督促单位结合实际,积极探索,创新社会公众喜闻乐见的解读形式,提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性,让人民群众“听得懂”、“信得过”。

**二是加大房屋拆迁、旧城改造等重点领域信息公开力度。**坚持以人民为中心的思想,严格落实旧城改造领域全过程、全要素、全媒体公开,让公开成为常态、透明成为自觉,切实增强公开的主动性和实效性。加强相关单位间的沟通协调,对应当公开、能够公开的信息,依法、及时、主动公开,做到重实质、重过程、重细节。以群众的信息需求作为政务公开工作的方向,重点公开与群众切身利益相关、群众关注度高的热点信息。对重要政策、房屋补偿标准及补偿款核算方式等信息进行全面详细解读;对工作推进过程中出现的误解疑虑,及时回应、解疑释惑,加强沟通,凝聚共识,增进群众对政府工作的认同和支持。

**三是抓好涉企惠农政策集中统一公开。**依托平度政务网“涉企惠企政策共享专栏”,集中统一公开我市的涉企惠农政策。围绕企业发展和群众急需,以支持民营经济发展的政策措施、减税降费政策、金融扶持实体经济、优化营商环境、技改资金申报政策、鼓励科技创新政策和与农民直接相关的惠民兴农政策等为重点。按照部门和行业进行分类,将我市实行的涉企惠农政策和相

关解读分门别类进行展示，使政策内容一目了然，为企业和群众查询信息提供便利，帮助企业 and 群众深入、细致了解政策，解决政策效应难以充分释放的问题，让涉企惠农政策落地见效，打通政策落实“最后一公里”。

**四是创新建设基层政务公开体验区。**根据《平度市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，指导建立完善村（居）公开事项清单，列明公开内容、公开时限、公开形式等，重点公开脱贫攻坚、乡村振兴、村级财务、惠农政策、养老服务、社会救助等方面的内容。建设、完善镇级政务公开体验区，推进政务公开和村务公开一体化建设，提升村务公开的信息化和规范化水平，打造政务公开与政务服务高度融合，政务公开与村务公开、党务公开协同发展的综合为民服务平台，增强群众的获得感和满意度。

## **六、其他需要报告的事项**

平度政务网网址为 <http://www.pingdu.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。

平度市人民政府

2021年2月9日